

## POLÍTICA DE CALIDAD

**GRAFYMA ADHESIVE LABELS SBD, S.L.**, empresa ubicada en Sabadell (Barcelona) y con presencia, en el mercado, ininterrumpida desde el año 1981, está dedicada a la fabricación de todo tipo de etiquetas, en cualquier presentación, y a la comercialización de consumibles para la impresión de etiquetas (rollos para la impresión por transferencia térmica).

GRAFYMA apuesta por adaptarse a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, personal y sociedad en general, ofreciendo soluciones y productos de calidad basándose en la mejora continua. Somos conscientes que la innovación, el dominio y la flexibilidad en el producto, el compromiso, la fidelidad de los clientes y la calidad son las bases para el éxito, la rentabilidad de la empresa y su competitividad de cara al futuro.

Nuestra política se fundamenta, tanto en el ámbito interno como en el externo, en los siguientes puntos:

- Satisfacer plenamente las necesidades de uso y expectativas de los clientes siguiendo las directrices de calidad, y aumentar su satisfacción a través de una aplicación eficaz de los Sistemas de Gestión.
- Establecer sistemas de gestión adecuados, basados en la mejora continua, que contribuyan a cumplir las expectativas del cliente en relación a la calidad de nuestros productos.
- Fomentar la implicación del personal por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna y la formación, tanto para garantizar la calidad a nuestros clientes, como para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores/as.

Por todo ello:

- En GRAFYMA nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación y a la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Nuestro trabajo se fundamenta en el seguimiento de un sistema estructurado mediante procedimientos, instrucciones y reglas desarrolladas a partir de la norma de referencia ISO 9001:2015.
- El trabajo en equipo es el fundamento de nuestro proceder. Esta cooperación está determinada por el compromiso, la responsabilidad, el apoyo mutuo y la aportación individual de cada uno de los miembros de la organización y en el fomento de la formación a todos los niveles para asegurar la evolución constante de GRAFYMA en la mejora continua.
- La correcta aplicación del Sistema Integrado de Gestión quedará corroborada por el éxito y la obtención de beneficios y garantías de futuro.
- La elaboración del plan anual incluye la fijación de objetivos e indicadores de calidad, medibles y revisados periódicamente para mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política es revisada periódicamente, es comunicada y conocida por todo el personal de GRAFYMA y se encuentra a disposición de clientes y proveedores a través de nuestra página web ([www.grafyma.com](http://www.grafyma.com)).

En Sabadell, a 14 de junio de 2022



**Borja Duart**  
Gerente



**Grafyma Adhesive Labels SBD, S.L.**  
C/ Pare Fita, 3 08203 Sabadell (Barcelona)  
937 101 554  
[www.grafyma.com](http://www.grafyma.com)